

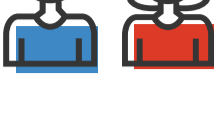


Niepełnosprawność w liczbach



2024

ANETA BILNICKA



ŚWIAT

WHO szacuje, że ponad 1 miliard ludzi – około 15% światowej populacji – doświadcza obecnie niepełnosprawności.



EUROPA

Wg Eurostatu w 2022 r. 19,8% populacji UE doświadczało jakiejś formy niepełnosprawności.



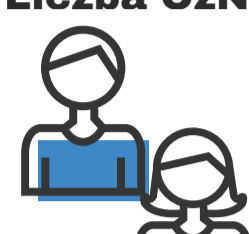
POLSKA

Według Narodowego Spisu Powszechnego z 2021 roku w Polsce żyje 5 447 548 osób i stanowi 14,3% krajowej populacji.

Osoby legitymujące się prawnym potwierdzeniem niepełnosprawności tj. posiadające orzeczenie potwierdzające niepełnosprawność wydane przez organ do tego uprawniony stanowiły 3 471 193 osób (NSP, 2021).

W tym według danych Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w grudniu 2022 r. w Polsce było 2,3 mln osób pobierających świadczenia emerytalno-rentowe lub zgłoszonych do ubezpieczenia przez płatników składek w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), które posiadały orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (wydane przez zespoły ds. orzekania o niepełnosprawności) albo orzeczenie o stopniu niezdolności do pracy (GUS, 2023).

Liczba OzN



POLSKA NSP, 2021



Osoby g/Głuche

Według danych Europejskiej Federacji Głuchych (European Union of the Deaf), szacuje się, że w Unii Europejskiej jest ponad 1,2 miliona osób g/Głuchych.

Jak wynika z danych opublikowanych przez Stowarzyszenie Polski Instytut Praw Głuchych, w Polsce żyje ponad 3 miliony osób z różnymi rodzajami niedosłuchu, w tym do 200 000 osób niesłyszących. Natomiast według szacunków Polskiego Związku Głuchych, liczba osób G/głuchych w Polsce wynosi około 600 tysięcy. NSP z 2021 był pierwszym badaniem tego typu uwzględniającym wśród języków także Polski Język Migowy (PJM).

Osoby niedowidzące i niewidome

Dane GUS wskazują na ok. 1,8 mln osób z niepełnosprawnością wzrokową, w tym ok. 100 tys. to osoby całkowicie niewidome. Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego podaje natomiast, że w Polsce liczba osób niemogących czytać czarnego druku wynosi ok. 300 tys.

W Polsce wiedza na temat osób z jednoczesną niepełnosprawnością wzrokową i słuchową jest niewielka. Ponadto, osoby głuchoniewidome nie są rozpoznawane jako odrębna kategoria w przepisach prawa dotyczącego orzekania o niepełnosprawności. Według szacunków Towarzystwa Pomocy Głuchoniewidomym (TPG) w Polsce żyje 7000 osób ze współwystępującym poważnym uszkodzeniem wzroku i słuchu, 2,500 z nich objęta jest wsparciem TPG.

Osoby z niepełnosprawnością ruchową

Główny Urząd Statystyczny (GUS, 2019) na podstawie Badań Aktywności Ekonomicznej Ludności (BAEL) informuje, że w Polsce liczba osób niepełnosprawnych ruchowo w wieku 16 lat i więcej obecnie wynosi około 3,0 mln osób (dokładnie 3 040 tys.).

Fundacja Pomocy Dzieciom podaje, że w Polsce mózgowo porażenie dziecięce występuje u 3 na 1000 urodzonych dzieci, a na świecie obecnie jest ponad 17 milionów osób dotkniętych tą niepełnosprawnością



g/Głusi

do 600 tys. g/Głuchych i do 200 tys. niedosłyszących



Niewidomi

do 100 tys. niewidomych i do 1,8 mln niedowidzących i słabowidzących



n. ruchowa

około 3 mln osób z niepełnosprawnością ruchową

TURYSTYKA



Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego zwiększa się dostępność obiektów noclegowych oraz środków komunikacji miejskiej, które posiadają udogodnienia dla osób z ograniczoną sprawnością.

Rodzaje udogodnień	Liczba w 2013 r.	Liczba w 2017 r.	%, o jaki wzrosła liczba rodzaju udogodnień
pochylnia wjazdowa	2 200	2 487	13%
drzwi automatycznie otwierane	1 001	1 186	18%
winda przystosowana dla osób niepełnosprawnych ruchowo	1 380	1 780	29%
parking z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych ruchowo	1 877	2 200	17%
pokoje/lazienki przystosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo (w tym na wózkach inwalidzkich)	2 511	bd	-
winda przystosowana dla osób niepełnosprawnych	925	bd	-
pokoje/lazienki przystosowane dla osób niepełnosprawnych	1 813	bd	-

Zródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS z lat 2013 i 2017

Według stanu na koniec lipca 2019 r., na potrzeby osób niepełnosprawnych ruchowo w obiektach hotelowych czekało 4,2 tys. pokoi - 2,4% ogółu dostępnych pokoi w tego rodzaju obiektach (176,9 tys.), co oznacza wyrost ich liczby o 0,1 pkt. proc. wobec danych za 2018 r. (3,9 tys. pokoi dostosowanych do osób niepełnosprawnych ruchowo wśród 170,6 tys. ogółu pokoi w obiektach hotelowych) (GUS, 2019).



Niektóre odcinki szlaków turystycznych są dostępne dla osób niewidomych.

Dostosowanie polega na 1) przeszkoleniu przewodników turystycznych z oprowadzania turystów z niepełnosprawnościami po dostosowanych szlakach i obiektach oraz 2) wyposażeniu szlaków w elementy dostosowania tj. znaczników z głośnikami i beacons, planów tyflograficznych, tabliczek tyflograficznych, pętli indukcyjnych, podjazdów dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Szlaki:

Główny Szlak Sudecki - szlak turystyczny w Sudetach, znakowany kolorem czerwonym, prowadzący ze Świeradowa-Zdroju do Prudnika.

Główny Szlak Beskidzki - szlak turystyczny znakowany kolorem czerwonym biegnący od Ustronia w Beskidzie Śląskim do Wołosatego w Bieszczadach.

Główny szlak Świętokrzyski - jest najdłuższym szlakiem Gór Świętokrzyskich, ma długość 105 km.

Szlak Nadmorski to znakowany czerwony szlak turystyczny w województwach zachodniopomorskim i pomorskim, część Europejskiego Szlaku Dalekobieżnego E9

Główny Szlak Puszczy Kampinoskiej to pieszy szlak turystyczny biegnący przez całą długość Kampinoskiego Parku Narodowego.

Polecam zapoznać się też z literaturą badawczą np. [artykułem na temat dostępności szlaków turystycznych w Polsce z 2014 roku](#)

TECHNOLOGIE



Dane statystyczne pokazują, że 82% wszystkich rezerwacji podróży w 2018 roku dokonano online za pośrednictwem witryn turystycznych lub aplikacji mobilnych, ponadto 69% podróżnych twierdzi, że chętnie korzysta z wyszukiwania głosowego podczas planowania podróży (Jerseyislandholidays.com) [dostęp: 10.10.2020].



Według badań z 2020 roku 33% konsumentów twierdzi, że korzystało z wirtualnego asystenta podróży, aby pomóc w organizacji i zaplanowaniu następnej podróży, a 77% lotnisk i 71% linii lotniczych wprowadzi badania i rozwój w zakresie zarządzania biometrycznymi identyfikatorami w ciągu najbliższych pięciu lat (Condorferries.co.uk) [dostęp: 10.10.2020]. Warto również podać, że od 2014 do 2019 roku średnio odnotowywany jest 10% wzrost rezerwacji podróży online (Salecycle.com) [dostęp: 10.10.2020].

W branży turystycznej rzeczywistość wirtualna może być wykorzystywana do poprawy doświadczenia podróży i kształtowania zachowania konsumentów.

Film 360 stopni może być zarówno częścią wirtualnej wycieczki, jak również samodzielny materiał promocyjny, który można wykorzystać w mediach społecznościowych i na serwisach rezerwacyjnych (np. wirtualny spacer po Szczecinie: www.szczecin360.com) [dostęp: 10.10.2020].

PRZYKŁADY



1. [360° Virtual Tour with Voice Over](#)

Film 360 stopni może być częścią wirtualnej wycieczki



Sieć hoteli Best Western wykorzystywała AR, aby dzieci mogły w hotelowych pokojach odnaleźć postaci z bajek Disneya.

3. [3D reconstruction and interactive features on digital tablets.](#)

2. [PomorzecZachodnie 360.pl.](#)

4. Pierwszy w Polsce turystyczny szlak wysokogórski o długości 2,5 km, dostępny dla osób z niepełnosprawnościami poruszających się na wózkach inwalidzkich, otwarto w Karkonoszach w październiku 2009 r. Szlaki dla osób z niepełnosprawnościami udostępniane są też w innych pasmach górskich (np. Góry stołowe).